

Total Försäkring Självris kreducering, Förköpsinformation

Viktigt om förköpsinformation

Detta är översiktlig information om er försäkring som försäkringsbolag enligt lag ska tillhandahålla i samband med köp av försäkring. Vi rekommenderar att ni läser och sparar denna information. Om något skydd är särskilt viktigt för er ber vi er kontakta oss med frågor, på 08-121 390 60.

Noteras bör att vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om försäkringen

Försäkringen Total Försäkring Självris kreducering är en frivillig gruppförsäkring som täcker självris vid skador som omfattas av ordinarie fordonsförsäkring.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person som i försäkringsbrevet anges som "Försäkrad" och är ägare till fordonet.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i försäkringsbrevet.

Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Försäkringen fungerar som ett komplement till er ordinarie fordonsförsäkring och lämnar ersättning för betald självris upp till 8000 kr per försäkringsår i samband med skadehändelser som omfattas av den ordinarie fordonsförsäkringen, t.ex. vagnskada.

Viktiga begränsningar

- ✗ Försäkringen är begränsad till högst två skadetillfällen per år.
- ✗ Ersättning lämnas inte om fordonet används vid motortävling, terrängkörning e.d.
- ✗ Försäkringen omfattar inte självris för
 - Trafikskada som omfattas av trafikförsäkringen
 - Glasskada
 - Allrisk (t ex feltankning)

Självris

Denna försäkring gäller utan självris.

Skadeanmälan

När en skada har uppstått ska du snarast möjligt anmäla detta till Total Försäkring Sverige AB. Du kan hämta en skadeblankett på totalforsakring.se alternativt kontakta

Totalförsäkrings kundservice, på telefon 08-121 390 60 eller e-post skadereglering@totalforsakring.se. Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som Totalförsäkring behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Uppsägning, premie- och villkorsändringar

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt, genom att kontakt Totalförsäkring på telefon: 08-121 390 60. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till Total Försäkring Sverige AB. Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande. Betalas inte premien i rätt tid, har Berkley/ Totalförsäkring rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104).

Berkley har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslagen (2005:104) ändra försäkringsvillkoren och/eller justera premie i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelar vi er om i samband med utskick av förnyelseerbjudande.

Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela Total Försäkring på telefon: 08-121 360 90. Dock omfattas inte en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre av ångerrätt.

Preskription

Försäkrad som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsskydd om den försäkrade inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 6 månader från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om anspråk har framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är fristen dock 6 månader efter det att försäkringsgivaren har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

Premiebetaling

Premie för en nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar eller senast det datum som anges på din betalningsavi.

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Total Försäkring och av Berkley, i enlighet med den information om behandling av personuppgifter som respektive företag lämnar på sin webbplats:

www.berkleyforsakring.se/data-sakerhet/

www.totalforsakring.se/personuppgiftspolicy.php

Kontaktuppgifter

För frågor kring försäkringen vänligen kontakta Total Försäkring via telefon på 08-121 360 90.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W. R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial. Birger Jarlsgatan 22, 114 34, Stockholm.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Total Försäkring Sverige AB org.nr. 559203-9126, 08-121 360 90. Total Försäkring Sverige AB är en fristående förmedlare och står under tillsyn av Finansinspektionen. Vidare har Total Försäkring en lagstadgad skyldighet att inneha en ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som försäkringsförmedlaren kan vålla och som drabbar dig som kund.

Total Försäkring får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna, inklusive reglering av de skador som omfattas av försäkringarna. Ersättningen baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och försäkringsgivarens riskpremie. Försäkringsgivarens riskpremie kan variera över tid, bl.a. beroende på försäkrade volymer och skadefall. Initialt är riskpremien 62,50 kr per månad.

Om vi inte kommer överens

Omprövning av ditt ärende

Den som inte är nöjd med Total Försäkrings beslut i ett ärende kan få det omprövat genom att skriftligen till Försäkringsgivaren redogöra för sitt ärende och be om en omprövning av ärendet. Se adress under avsnittet Försäkringsgivare.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända er till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Allmän domstol

En försäkringsvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.